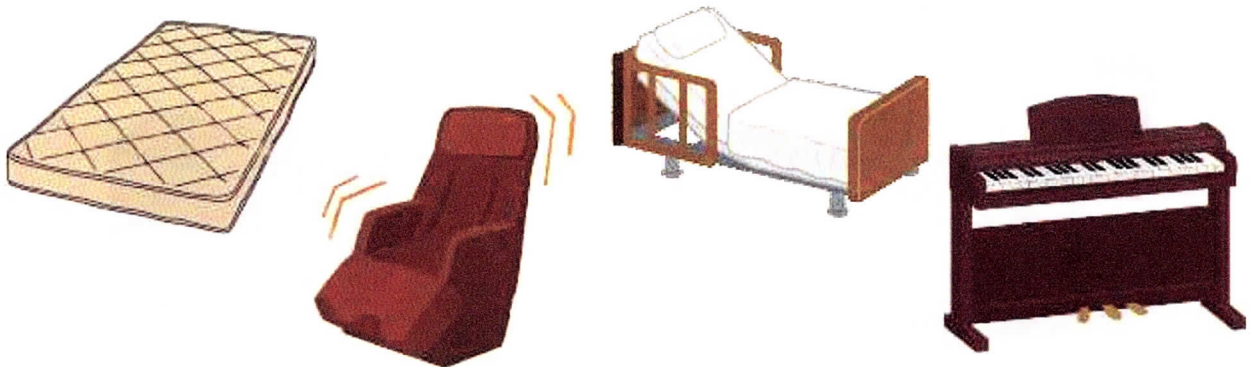


7月1日から大型ごみ(一部品目)の手数料を改定します

1. 改定日 令和3年7月1日受付分から
2. 改定内容

改定対象品目	改定後料金
スプリングマットレス	3,000円
ソファベッド（リクライニング機能付きのものに限る）	
電気マッサージ器（いす型のものに限る）	
ベッド（電動式のものに限る）	
オルガン	
電子オルガン	
電子ピアノ（脚付きのものに限る）	



※クリーンステーションや道路上への不法投棄は近隣の方の迷惑になりますので、大型ごみはルールに従って排出してください。

●問い合わせ先

手数料改定の一般的な質問は、コールセンターへお問い合わせください。

神戸市総合コールセンター 0570-083330 又は 078-333-3330
(年中無休8:00~21:00)



【担当】神戸市環境局 環境政策課・業務課

大型ごみ処理手数料のキャッシュレス支払 ～ 令和3年8月スタート（予定）～

8月1日（日）（予定）より、大型ごみ処理手数料をインターネット申込時にキャッシュレス決済（クレジットカード決済・ID決済）にて支払うことができるようになります。

これまで、処理手数料はコンビニ等で大型ごみ処理手数料納付券（シール券）を購入する必要がありましたが、これに加えて、オンラインでの支払いもできるようになりますので、ぜひご利用ください。

【開始日】 令和3年8月1日（日）（予定）

現在



①インターネットで収集の申込
（受付番号交付）



②大型ごみ処理手数料納付券
（シール券）をコンビニ等で購入



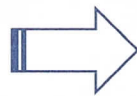
③大型ごみにシール券（受付番号
記入）を貼り付けて、
指定する日・場所に出す

8月1日以降（予定）

現在の方法に加えて、オンラインでの支払いができるようになります。



①インターネットで収集の申込
↓
処理手数料をオンラインで支払
（受付番号交付）



②大型ごみに受付番号などの
必要事項を記載した任意の紙
を貼り付けて、
指定する日・場所に出す

●問い合わせ先

大型ごみのキャッシュレス支払についての一般的な質問は、コールセンターへお問い合わせください。

神戸市総合コールセンター 0570-083330 又は 078-333-3330
（年中無休8：00～21：00）



【担当】神戸市環境局業務課